

89% москвичей довольны работой столичных МФЦ

09.09.2014

Директор Государственного бюджетного учреждения Москвы «МФЦ Москвы» Елена Громова заявила, что москвичи довольны работой МФЦ. МФЦ становятся все более популярными среди москвичей, считает чиновница. Сейчас жители 100 районов города имеют доступ к сервису МФЦ, также есть несколько мобильных центров, которые выезжают по интернет-заявкам. МФЦ оказывает практически все виды госуслуг. Обратиться в МФЦ можно 7 дней в неделю, что крайне нехарактерно для государственных предприятий. Также Громова отметила, что 93% услуг являются экстерриториальным, то есть их можно получить в любом МФЦ города.

Все более удобным становится получение госуслуг. Ожидание в очереди в столичном МФЦ, по словам чиновника, составляет в среднем 6 минут. Сэкономить время помогает и система предварительной записи на услуги Росреестра и Кадастровой палаты. С сентября этого года жители города узнают о готовности своих документов через смс или оповещение по электронной почте.

«Мы лишь принимаем документы и отдаем их на обработку, - сказала Елена Громова. - И если документы не готовы в срок, мы обязаны сообщить, чтобы человек не приходил зря и не расстраивался». Чиновник так же призвала жителей города обязательно оставлять свои контактные данные при обращении в центр.

Здесь также можно получить дополнительные услуги: распечатать документы с флешкарты, оплатить госпошлину, сделать копию документов и т.д. Помимо этого существуют и так называемые «дружелюбные» сервисы: возможность выпить чашку кофе, перекусить снеками из вендингового автомата, чем-то занять своего ребенка.

«Мы можем сейчас посоревноваться с банками по приятности ожидания в очереди», - комментирует директор ГБУ «МФЦ».

Хорошо налажена система обратной связи. За 3 года работы доверие к многофункциональным центрам существенно возросло. Интересно, что москвичи доверяют МФЦ как учителям: более всего горожане удовлетворены общением с классным руководителем (93%) и 89% жителей отметили удовлетворенность работой МФЦ.

Адрес страницы: <http://sokolniki.mos.ru/presscenter/news/detail/1275644.html>

[Управа района Сокольники](#)